

**FORMULAIRE DE RETOUR COMMANDE**

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter ou si vous changez d'avis sous 14 jours suivant la mise à disposition de la marchandise.

Je vous notifie par la présente ma volonté de retourner le(s) produit(s) acheté(s).

N° de commande : \_\_\_\_\_

Date de la commande : \_\_\_\_\_

Nom du demandeur : \_\_\_\_\_

Prénom du demandeur : \_\_\_\_\_

Code client Gedimat Genappe : \_\_\_\_\_

Numéro de téléphone du demandeur : \_\_\_\_\_

Adresse mail du demandeur : \_\_\_\_\_

Numéro de compte bancaire : \_\_\_\_\_

Code produit Gedimat Genappe	Quantité	Désignation	Motif (indiquer le code lié au motif)	Motif de retour avec leur code
				1. Différent de l'image
				2. Article arrivé trop tard
				3. Article défectueux
				4. Mauvais article reçu
				5. Colis endommagé
				6. J'ai changé d'avis
				7. Autre

**Comment retourner mes articles ?**

1. Remplissez le formulaire en indiquant tous les produits retournés et le code du motif du retour
2. Envoyez ce document à l'adresse : [client@genappemateriaux.be](mailto:client@genappemateriaux.be)
3. Retournez le(s) produit(s) chez Gedimat Genappe (65, rue de Villers-La-Ville à 1470 Genappe), avec une copie de ce document.
4. Vous souhaitez :
  - Être remboursé
  - Procéder à un échange

**Pour plus d'information, consultez notre CGV sur notre site.**

Signature :

Date :